

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ

### на оказание услуг по отслеживанию информации в социальных сетях

г. Москва

«1» июня 2017

г.

**Настоящий договор является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «СПАРТА»,** именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Карпова Г.А., действующего на основании Устава, и адресован любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем «Заказчик».

Заказчик и Исполнитель, в дальнейшем именуемые «Стороны», заключают договор на оказание услуг по отслеживанию информации в социальных сетях (далее - «Договор»), о нижеследующем:

#### 1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Для целей настоящего Договора Сторонами используются следующие определения:

1.1. Сервис – (Сервис starcomment) – программно-аппаратный комплекс Исполнителя, расположенный на web-сайте Исполнителя, посредством которого Исполнитель оказывает Услуги.

1.2. Тарифы – система ставок оплаты Услуг Исполнителя. Все Тарифы указаны на web-сайте Исполнителя.

1.3. Web-сайт Исполнителя - Интернет сайт, расположенный по адресу: starcomment.ru.

1.4. Личный кабинет - специальный ресурс Исполнителя, расположенный по адресу: starcomment.ru/kabinet, используя который Заказчик вправе совершать действия, указанные в п. 2.4. Договора.

1.5. Логин и пароль – система персональной идентификации, используемая для доступа к Личному кабинету.

1.6. Адрес электронной почты Заказчика - адрес электронной почты Заказчика, указанный при регистрации в Сервисе. На этот адрес Исполнителем могут направляться акты оказанных услуг, уведомления о состоянии расчетов между Исполнителем и Заказчиком, уведомления о заказанных Услугах и об изменениях в заказанных Услугах и иные документы.

1.7. Социальные сети - веб-сайты (Вконтакте, Facebook, Instagram, Youtube, Odnoklassniki, Google+), предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

1.8. Ответы - комментарии пользователей в вашей или чужой группе, ваши или чужие записи или посты в социальной сети.

1.9. Записи - сообщения, оставленные вами или другими пользователями в аккаунте, группе, сообществе социальной сети.

1.10. Задание - отслеживание чего-либо. Для каждой социальной сети есть несколько подтипов заданий, например, отслеживание комментариев в группе Вконтакте, отслеживание комментариев в аккаунте Instagram, отслеживание информации по ключевым словам Вконтакте - это все отдельные задания. Задание - это

единица расчета тарифа, чем больше заданий, тем дороже тариф.

1.11. Услуги в сервисе starcomment.ru подразумевают предоставление следующих возможностей Заказчику:

1.11.1. Осуществлять поиск информации по социальным сетям по ключевому слову;

1.11.2. Осуществлять отслеживание комментариев в своем или чужом сообществе;

1.11.3. Отправление ответов на комментарии из интерфейса Старкоммент (только для Instagram);

1.11.4. отслеживание комментариев к определенной записи

И другие услуги Сервиса в соответствии с тарифами Исполнителя

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги с помощью сервиса starcomment.ru, выбранные Заказчиком в Личном кабинете, а Заказчик обязуется на основании и условиях данного договора их принять и оплатить.

2.2. Для оказания услуг по настоящему договору, Заказчик обязуется зарегистрироваться в Сервисе. После регистрации в Сервисе Заказчику на адрес электронной почты направляется подтверждение регистрации и предоставляется доступ к Личному кабинету, путем предоставления логина и пароля.

2.3. Описание, условия, регламент подключения и иные сведения по каждой конкретной услуге указываются в соответствующих разделах web-сайта Исполнителя, с которыми Заказчику обязуется ознакомиться перед подключением конкретной услуги. Подключение и использование личного кабинета, подтверждает, что Заказчик ознакомился и согласен с условиями и тарифами Сервиса Исполнителя.

2.4. В Личном кабинете Заказчик вправе:

2.4.1. выбирать и менять перечень услуг, а также знакомиться с информацией о сроках подключения и отключения услуг.

2.4.2. подключать и отключать функцию автоматического продления предоставления услуг на последующие периоды оказания услуг.

2.4.3. отслеживать информацию о доступных, заказанных и оказанных услугах.

2.4.4. отслеживать информацию о состоянии расчетов с Исполнителем.

2.4.5. менять при необходимости, контактные данные, указанные им при регистрации, при этом изменение адреса электронной почты невозможно.

2.4.6. совершать иные действия, предусмотренные Сервисом.

2.5. Любые действия Заказчика в Личном кабинете, а также все уведомления, сообщения, направленные Заказчику или Заказчиком через Личный кабинет или по электронной почте, считаются официальными и имеющими юридическую силу, которые будут считаться надлежащим доказательством о производстве таких действий и/или уведомлений.

2.6. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком уведомлений, отправленных Исполнителем на электронную почту, в том числе в связи

с утратой доступа к указанной электронной почте.

2.7. В соответствии с пунктом 1 статьи 433, пунктом 3 статьи 434 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации Договор будет считаться заключенным с момента начала действий Заказчика по регистрации, указанных в п. 2.2. Договора, или с момента оплаты услуг, в зависимости от того, что произойдет раньше.

2.8. Стороны пришли к соглашению, что для учета оказания услуг по договору используется **веб-интерфейс программы Старкоммент**, данные которого будут использоваться для определения объемов оказанных услуг и для контроля правильной оплаты их стоимости. Заказчик согласен с тем, что любая иная система подсчета объема оказанных услуг не может являться официальным источником информации для расчета.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. **Исполнитель обязуется:** 3.1.1. Обеспечивать возможность пользоваться Сервисом круглосуточно в течение 7 (семи) дней в неделю, за исключением времени, необходимого для проведения технического обслуживания.

3.1.2. на основании сформированного в личном кабинете Заказчика задания оказать Услуги качественно и в сроки, предусмотренные Договором;

3.1.3. обеспечить программными средствами постоянный учет оказанных услуг (отслеживание комментариев и записей в социальных сетях) Заказчику.

3.1.4. Уведомить Заказчика о проведении работ по техническому обслуживанию оборудования Исполнителя, которые могут повлечь перерывы в оказании услуг, предупреждать Заказчика о проводимых работах не позднее, чем за 24 часа до начала работ. Исполнитель вправе разместить информацию о таких работах на web-сайте или направить ее Заказчику по электронной почте, что будет считаться надлежащим уведомлением.

#### **3.2. Исполнитель имеет право:**

3.2.1. Расширять и дорабатывать функциональность Сервиса в любое время по своему усмотрению, получать предварительное согласие Заказчика при этом не требуется.

#### **3.2.2. Приостановить оказание услуг:**

3.2.2.1. при израсходовании суммы платежа, перечисленной Заказчиком за услуги. Возобновление оказания услуг производится после поступления от Заказчика денежных средств. При не согласовании с Заказчиком объема оказанных услуг или наличии споров по их качеству за текущий и предыдущий отчетный период.

3.2.2.2. если это необходимо в связи со сбоями в работе операторов связи, невозможностью использования оборудования, не являющегося собственным оборудованием Исполнителя, либо действиями третьих лиц, в том числе при аварийной ситуации. При этом Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и не возмещает убытки в связи с такими задержками, перебоями и

невозможностью использования Сервиса.

3.2.3. Вносить в одностороннем порядке изменения в Договор путем опубликования новой редакции на web-сайте. Уведомление о внесении изменений в Договор Исполнитель также вправе направить Заказчику по электронной почте. Новая редакция Договора будет считаться вступившей в силу с момента ее размещения на web-сайте, если иной срок вступления Договора в новой редакции не был специально указан Исполнителем. Заказчик, если он пользуется Сервисом после вступления новой редакции Договора, считается уведомленным надлежащим образом и что Заказчик согласен с такими изменениями.

3.2.3. Исполнитель имеет право на размещение и демонстрацию логотипа Заказчика в блоке “Наши клиенты” на своем сайте <https://starcomment.ru/> в сети Интернет и в любом типе печатной продукции.

### **3.3. Заказчик обязуется:**

3.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с разделом 4 Договора.

3.3.2. Своевременно отслеживать и знакомиться с документами, направленными Исполнителем на электронную почту Заказчика.

3.3.3. Самостоятельно проверять работоспособность Сервиса.

3.3.4. Обеспечить меры защиты и предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации, полученной из Сервиса.

3.3.5. В случае потери или разглашения пароля, логина или иной конфиденциальной информации, связанной с Договором, а также смене или утраты контроля над адресами электронной почты, незамедлительно оповестить об этом Исполнителя.

3.3.6. Не использовать возможности Сервиса для совершения противозаконных действий, включая, но не ограничиваясь, для направления угроз и оскорблений, ложной рекламы, призыва к насильственным действиям и иных действий/бездействия, создающих конфликтную ситуацию, иных действий, противоречащих общепринятым нормам и правилам и действующему законодательству, а также не размещать и не распространять с помощью Сервиса файлы вирусов и иных вредоносных программ.

### **3.4. Заказчик имеет право:**

3.4.1. Пользоваться всеми функциональными возможностями Сервиса в соответствии с выбранными услугами.

3.4.2. Предоставлять доступ в Личный кабинет третьим лицам. При этом Заказчик самостоятельно несет ответственность за любые последствия, наступившие в связи предоставлением таким третьим лицам доступа в Личный кабинет и за своевременную оплату выбранных ими услуг.

3.4.3. В течение срока действия Договора создавать, удалять, редактировать задания в личном кабинете;

3.4.4. Получать информацию о количестве ответов, а также текст и ссылку на ответ в социальной сети;

3.5. Стороны также имеют иные права и несут обязанности, вытекающие из настоящего Договора.

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Цены и тарифы, на услуги оказываемые Исполнителем по настоящему Договору, указаны на сервисе - <https://starcomment.ru/> в разделе «Тарифы», которые Исполнитель вправе менять в одностороннем порядке без направления уведомления

Заказчику.

**Прим.:** Отчетным периодом по Договору признается 1 (один) месяц (30 (тридцать) календарных дней), который начинает течь с момента оплаты Заказчиком стоимости Услуг и создания задания (ий) в личном кабинете Заказчика.

4.2. Оплата Заказчиком стоимости услуг Исполнителя производится в следующем порядке:

- предоплата 100 % от суммы выбранного тарифа, оплачивается Заказчиком до момента создания Заказчиком задания, предварительно оплаченного Заказчиком.

4.3. Оплата услуг Исполнителя производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Моментом оплаты является день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном законодательством России. Стороны установили, что в случае нарушения обязательств по настоящему Договору, повлекшему причинение убытков одной из Сторон, возмещению подлежит только реальный ущерб.

5.2. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается стоимостью услуг за отчетный период, в котором были понесены убытки, в случае, если данные убытки будут документально подтверждены.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за:

5.3.1. убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих лиц при пользовании услугами или невозможности их использования вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет, а также за возникновение убытков в связи с приостановлением оказания услуг.

5.3.2. любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за, включая, но не ограничиваясь, дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю, а также проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Исполнителя, включая проблемы с качеством и бесперебойностью работы оператора связи Заказчика.

5.4. В случае утери и (или) разглашения Заказчиком логина и пароля доступа к Личному кабинету, Заказчик самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него последствий.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению взаимных обязательств Сторон по Договору, в том числе стихийных бедствий, забастовок, правительственных ограничений, серьезных перебоев в электроснабжении, повреждений на сервере, на котором хранятся размещенные рекламно-информационные модули или других независимых от сторон обстоятельств, выполнение условий по Договору откладывается на время действия этих обстоятельств.

6.2. В случае если такие обстоятельства продолжаются более 2-х месяцев, каждая из сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору. В этом случае Договор считается расторгнутым, и ни одна из Сторон не

будет иметь права требовать возмещения убытков от другой стороны.

6.3. Сторона, которая вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, должна незамедлительно известить другую Сторону об их наступлении и прекращении. Не уведомление об этих обстоятельствах лишает Сторону права ссылаться на них при нарушении обязательств по настоящему Договору.

## **7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Любая из сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, направив соответствующее уведомление другой стороне. Договор будет считаться расторгнутым с момента получения другой стороной такого уведомления.

7.2. Оказанные Исполнителем услуги подлежат оплате в полном объеме.

7.3. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика неизрасходованная часть платежа за отчетный период Заказчику не возвращается, являясь денежной компенсацией за досрочное расторжение Договора в соответствии с п. 3 ст. 310 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. В случае возникновения споров, связанных с исполнением настоящего Договора, Сторонами будет применен досудебный порядок урегулирования спора.

8.2. Если Стороны путем переговоров в течение 10 (десяти) рабочих дней не пришли к согласию, спор может быть передан на рассмотрение в соответствующий суд по месту нахождения Исполнителя.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. В соответствии с пунктом 1 статьи 433, пунктом 3 статьи 434 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации Договор будет считаться заключенным с момента начала действий Заказчика по регистрации, указанных в п. 2.2. Договора, или с момента оплаты услуг, в зависимости от того, что произойдет раньше.

Настоящий договор заключен сроком на 1 (один) год. Договор считается пролонгированным на следующий год, если ни одна из сторон за 30 (тридцать) дней до момента окончания срока его действия не заявит письменно о своем намерении расторгнуть Договор, путем направления заявления о расторжении на адрес электронной почты Сторон, указанный в пункте 11 настоящего договора.

9.2. Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность информации, ставшей ему известной в результате исполнения Договора (если Заказчиком соблюдается режим конфиденциальности), исключая всю информацию, публично доступную под доменным именем Заказчика.

9.3. Уведомления - любые уведомления, переписка, требования, предупреждения, изменения к Договору, иные документы, так или иначе связанные с Договором, но прямо не изменяющие права и обязанности Сторон по Договору.

9.3.1. Уведомления производиться посредством электронных сообщений (электронные адреса (e-mail) Сторон указаны в п. 11. Договора и/или при первичной регистрации Заказчика в системе Сервис), такие Уведомления признаются надлежаще

подписанными Сторонами посредством аналога собственноручной подписи.

9.3.2. Стороны устанавливают, что электронное получение/отправление документов совершается лицом, уполномоченным Стороной вести переписку, со следующих электронных адресов:

электронный адрес Исполнителя, указан в разделе 11. настоящего Договора;

электронный адрес Заказчика, указан при регистрации Заказчика в Личном кабинете.

Такие сообщения являются подписанными должным образом соответствующей Стороной и признаются официальными документами Сторон в рамках исполнения настоящего Договора.

9.3.3. Датой получения Стороной электронного сообщения считается день отправления электронного сообщения второй Стороной по электронному адресу получающей Стороны. При этом Сторона, получившая электронное сообщение, в обязательном порядке направляет отправляющей Стороне подтверждение получения электронного сообщения. Подтверждением получения электронных документов является электронное подтверждение ответственного лица получающей Стороны. Отправление сообщения подтверждается соответствующим письмом в электронном формате (с файлом вложения или без него), сохраненным в архиве электронной почты отправляющей Стороны, с наличием в сохраненном электронном письме времени и даты отправки, а также электронного адреса получающей Стороны. Наличие такого сохраненного архивного письма с данными, предусмотренными настоящим пунктом, является достаточным подтверждением отправления сообщения получающей Стороне. Дополнительным подтверждением отправления сообщения может являться электронный отчет о получении сообщения получающей Стороной.

9.4. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и *факсимиле подписи* (воспроизведенное механическим способом с использованием клише).

9.5. Стороны обязуются направлять друг другу уведомления об изменении наименования, статуса, платежных реквизитов, почтового и юридического адресов, контактных e-mail адресов, номеров телефонов, об изменениях в руководящем составе и иных фактах, имеющих существенное значение для исполнения условий настоящего договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента осуществления соответствующего изменения, путем направления уведомлений в соответствии с условиями настоящего договора.

9.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны, и вступает в силу с момента его подписания. Приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями.

## **11. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

Исполнитель:  
ООО «СПАРТА»  
Юридический/Почтовый адрес:  
127015 г. Москва, ул. Б.Новодмитровская д. 23, стр. 3  
ИНН 7722719975 /КПП771501001  
ОГРН 1107746479213  
р/с 40702810602590000557  
в АО «АЛЬФА-БАНК»  
к/с 30101810200000000593  
БИК 044525593

e-mail: [starcomment.ru@gmail.com](mailto:starcomment.ru@gmail.com)

Генеральный директор Г.А. Карпов